

# Välkommen till Sappa!

Din förening Brf Umeåhus nr 31 har tecknat ett gruppavtal med Sappa för TV och bredband till din bostad. Dina nya tjänster startar den **30 januari**. Under startdagen kommer det ske vissa avbrott i TV- och bredband innan allt är klart. Här kommer information om vad som ingår och hur du kommer igång.

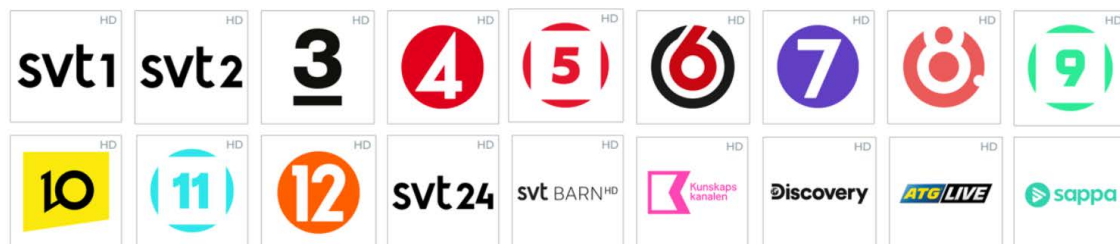
## Tjänster som ingår

### Bredband: 1000/1000 Mbit/s

Ett supersnabbt bredband som låter dig surfa utan begräsningar. Din bredbandsuppkoppling får du genom att koppla en router eller dator till ditt nätverksuttag, som du hittar på väggen i din bostad.

### Digitalt TV-utbud

De här TV-kanalerna ingår i ditt digitala basutbud. Du behöver ingen extra utrustning för att se dina kanaler. Du behöver bara koppla en antennkabel från TV:n till ett antennuttag och göra en digital kanalsökning. Besök [sappa.se/kom-igang](https://sappa.se/kom-igang) om du behöver hjälp.



### Streaming: Sappa Play

Dessutom ingår playtjänsten Sappa Play där du kan streama de flesta kanalerna från ditt utbud på mobil, surfplatta eller dator. Du kan också casta till TV:n via Apple-TV eller Chromecast. Ta med dina TV-kanaler vart du vill, till sommarstugan, på tåget och till bilresan.



## Aktivera kundprofil och Sappa Play

För att använda Sappa Play behöver du aktivera ditt kundkonto på [sappa.se/aktivera](https://sappa.se/aktivera). Skriv in din adress och följ stegen. När du har ett konto kan du se dina tjänster samt skapa ärenden till vår kundsupport inne på Mitt Sappa.

Ladda ner appen Sappa Play eller besök [sappaplay.se](https://sappaplay.se). För att logga in på Sappa Play, använd samma mejladress och lösenord som du registrerade i aktiveringen. Som lösenord använder du fyra sista siffrorna i ditt personnummer, eller loggar in på Mitt Sappa för att välja ett eget lösenord.



Skanna med  
mobilkameran

## Kom igång

Vi har samlat hjälpguider och svar på vanliga frågor på en sida anpassad för gruppanslutna tjänster. Där kan du bland annat hitta hjälp med att söka in dina nya TV-kanaler. Skanna QR-koden till vänster med din mobilkamera eller besök [sappa.se/kom-igang](https://sappa.se/kom-igang).

## Behöver du hjälp med något?

På [sappa.se/kundsupport](https://sappa.se/kundsupport) hittar du alla våra hjälpguider och frågor och svar. Där kan du också chatta direkt med oss. Du som bor i en bostadsrättsförening med gruppavtal får dessutom tillgång till vårt VIP-nummer som är vår mest prioriterade linje. Ring **0770-45 73 47** om du behöver hjälp.

## Komplettera ditt utbud

### Välj vilka kanaler du vill ha!

110 kr rabatt!



**Sappa Fem**  
Välj 5 kanaler  
för 99 kr/mån  
i 12 månader

150 kr rabatt!



**Sappa Tio**  
Välj 10 kanaler  
för 179 kr/mån  
i 12 månader

Sappa Fem och Sappa Tio är våra två flexibla paket som låter dig välja dina kanaler själv. Bygg på ditt basutbud med valfria kanaler som du själv kan byta ut varje månad inne på Mitt Sappa.



[sappa.se/flexibla-paket](https://sappa.se/flexibla-paket)

### Kraftfull router med Wifi 6 79 kr/mån

Genexis Pure E600 är en kraftfull Wifi 6 router med både kapacitet för snabba hastigheter och bra täckning. Slipp krångliga inställningar och kalibreringar — routern är både lättanvänd och har många smidiga funktioner.



[sappa.se](https://sappa.se)



Alla våra erbjudanden och tilläggstjänster hittar du på [sappa.se](https://sappa.se).